Politica per la Qualità e l'Ambiente

Da oltre 40 anni DELLAS S.p.A. rappresenta l'azienda Leader in Italia nella produzione di utensili diamantati.
Nel corso degli anni il principio del continuo miglioramento del prodotto e del processo ha rappresentato la leva del successo dell'azienda.

Il miglioramento è passato attraverso l'adozione dei principi della gestione per la qualità nell'affrontare i requisiti del cliente , gli obblighi e i vincoli esterni e le necessità delle risorse umane e tecnologiche.

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente è una scelta strategica determinata dai seguenti fattori:

- la necessità di dare all'organizzazione un controllo dei processi tale da permetterne il continuo sviluppo
- l'analisi del Contesto Aziendale , delle esigenze e aspettative delle Parti Interessate
- una corretta analisi dei rischi e delle opportunità aziendali
- assicurare il rispetto dei requisiti del Cliente e la sua generale soddisfazione
- assicurare l'applicazione dei principi di Sostenibilità Ambientale e di Rispetto dell'Ambiente nel quale l'Impresa opera

Il Cliente è al centro delle nostre attenzioni, pertanto ogni attività deve essere finalizzata alla soddisfazione delle sue richieste.

Gli obiettivi generali che la Direzione intende perseguire e sui quali coinvolgere il personale nello svolgimento delle attività sono:

- **Attenzione** al cliente e Soddisfazione del Cliente
- **Soddisfazione** del Personale interno
- **Razionalizzazione** dei processi principali e di supporto
- **Formazione** continua del personale dipendente
- **Miglioramento** dei flussi e dei rapporti interni
- **Qualità** dei servizi al Cliente
- **Rispetto** delle leggi e norme vigenti
- **Rispetto dell'Ambiente** sia nei Prodotti che nei Processi produttivi
- **Riduzione** degli sprechi ed efficientamento dei consumi di energia e materie prime
- **Attenzione** costante al ciclo di vita del prodotto e ai suoi aspetti ambientali

ADOTTIAMO

lampadine a led per diminuire l'impatto sul clima e creare un ambiente sostenibile per le persone che lavorano qui.

SFRUTTIAMO

il calore prodotto dalle macchine per il riscaldamento aziendale.

OPERIAMO

in termini di sostenibilità nella gestione dei rifiuti.

WE ARE PEOPLE

#STONEDIVISION#DELLASDIAMONDTOOLS#MARBLE#GRANITE#CERAMIC#LAPPING# POLISHING#PROFILING#SQUARING#CUTTING