

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. Validità delle condizioni generali di vendita

1.1 Tutte le vendite e forniture di prodotti (i “**Prodotti**”) di DELLAS S.P.A. (il “**Venditore**”) si intendono effettuate alle condizioni generali di vendita (“**Condizioni Generali**”) predisposte dal Venditore ed ogni trasmissione di ordini comporta la loro integrale accettazione da parte dell’acquirente (“**Acquirente**”). Venditore e Acquirente sono indicati di seguito collettivamente come le “**Parti**” e individualmente anche come “**Parte**” secondo il contesto.

1.2 Eventuali deroghe alle Condizioni Generali avranno valore solo se espressamente approvate per iscritto dal Venditore. Salvo patto contrario per iscritto le presenti Condizioni Generali prevalgono sempre sulle eventuali condizioni generali di acquisto dell’Acquirente, indipendentemente dal momento del loro invio all’Acquirente e/o dalla ricezione delle condizioni generali di acquisto da parte del Venditore.

2. Ordinanze e conferme d’ordine

2.1 Ogni richiesta di Prodotti inoltrata al Venditore (“**Ordine**”) ha valore di proposta contrattuale ed è irrevocabile da parte dell’Acquirente per un periodo di 60 giorni.

2.2 Il Venditore, ricevuto l’Ordine, provvederà ad inviare la propria conferma d’Ordine contenente tutti i patti contrattuali, con richiesta di restituzione di copia della stessa firmata per accettazione da parte dell’Acquirente. Il contratto (“**Contratto**”) si intenderà perfezionato solo con la ricezione da parte del Venditore di copia della conferma d’ordine firmata per accettazione dall’Acquirente.

2.3 In caso di revoca dell’Ordine, ovvero di variazione o annullamento anche parziale dello stesso da parte dell’Acquirente, nel termine di 60 giorni indicato, l’Acquirente sarà tenuto al pagamento di una penale pari al 20% del valore totale delle merci di cui all’ordine annullato, salva la risarcibilità del danno ulteriore. Resta inteso che il Venditore rimarrà sempre libero di accettare o rifiutare l’Ordine e che in caso di mancata accettazione di uno o più Ordini il proponente non potrà richiedere il risarcimento dei danni per alcun motivo.

3. Oggetto del Contratto

3.1 Il Contratto comprende solamente i Prodotti e le prestazioni specificate nella conferma d’Ordine del Venditore; ogni prestazione aggiuntiva sarà oggetto di specifico accordo per iscritto e verrà conteggiata a parte.

3.2 Le prestazioni, come specificate nella conferma d’Ordine, possono includere il montaggio dei Prodotti (“**Montaggio**”), che il Venditore può affidare a soggetti terzi, sotto la sua responsabilità, affinché lo eseguano a regola d’arte.

4. Prezzi

4.1 Salvo condizioni particolari da provarsi per iscritto, i prezzi di vendita si intendono, salvo diverso patto scritto, franco deposito del venditore (“**Ex Works**”), non comprendono i costi di imballaggio e sono al netto di imposte e tasse.

4.2 Salvo diverso patto scritto, il pagamento dovrà avvenire entro 30 giorni dalla fatturazione.

5. Consegna e trasporto

5.1 I termini di consegna si intendono approssimativi a favore del Venditore e non sono mai essenziali.

5.2 L’ Acquirente prende atto che l’eventuale ritardo nella consegna della merce rispetto alla data indicata, seppur in modo approssimativo, non potrà mai dar luogo a danno risarcibile.

5.3 In ogni caso la consegna è subordinata all’esecuzione puntuale dei pagamenti convenuti e già scaduti.

6. Pagamenti e riserva di proprietà

6.1 I pagamenti dovranno essere eseguiti alla consegna della merce, solo ed esclusivamente al Venditore o ai mandatari a ciò espressamente autorizzati dal Venditore, salvo che il Contratto non indichi espressamente modalità di pagamento diverse.

6.2 Sino all'integrale pagamento del prezzo i Prodotti venduti rimangono di proprietà del Venditore, che potrà in ogni momento reclamarne la restituzione.

6.3 In caso di mancato pagamento anche parziale alle scadenze pattuite, per il solo effetto del mancato pagamento e quindi senza necessità di messa in mora, in applicazione della vigente normativa:

a. decorreranno a favore del Venditore, dalla data prevista per il pagamento e sino al saldo effettivo, interessi di mora al tasso fissato dal combinato disposto degli artt. 4. e 5.1 del D.Lgs. nr.231/2002 relativo alla lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali, o al tasso fissato in eventuali norme che in futuro siano applicabili.

b. Il Venditore potrà interrompere immediatamente ogni ulteriore prestazione anche se relativa ad altri contratti;

c. L'Acquirente dovrà ritenersi decaduto dal beneficio del termine, con conseguente diritto per il Venditore di richiedere immediatamente il pagamento dell'intero credito nei suoi confronti per tutte le forniture eseguite e non ancora saldate

7. Garanzia e contestazioni

7.1 Il Venditore garantisce la qualità dei propri Prodotti e la loro esenzione da vizi. La garanzia si intende limitata alla corrispondenza dei segmenti o perline diamantate ed alle caratteristiche precisate nel Contratto, nonché all'esecuzione a regola d'arte delle saldature o montaggio dei segmenti o perline diamantate sui supporti d'acciaio. Il cavo metallico di supporto del filo diamantato può essere soggetto a rottura, per cui l'Acquirente è tenuto ad operare seguendo le raccomandazioni d'uso fornite dal produttore dell'utensile e, dal produttore della macchina e le relative norme che tutelano la sicurezza degli operatori mantenendo le adeguate distanze dall'utensile quando lo stesso è in movimento.

7.2 L'Acquirente è tenuto a controllare la corrispondenza dei Prodotti consegnati con quelli ordinati e a verificare che gli stessi rispondano alle caratteristiche contrattuali pattuite, provvedendo a denunciare eventuali mancanze e/o vizi con comunicazione a mezzo e-mail, con allegata copia del documento di consegna della merce sottoscritta dal vettore, entro e non oltre 8 giorni, a pena di decadenza, dalla ricezione della merce.

7.3 L'Acquirente decade dal diritto alla garanzia:

L'acquirente non ha diritto alla garanzia

a) se non vengono rispettati i termini di pagamento concordati

b) se i guasti sono causati da imperizia, uso anormale, sovraccarico, scarsa manutenzione, manomissione o modifiche dei Prodotti non ordinate dal Venditore.

c) se le etichette e/o i marchi originali sono stati rimossi

7.4 Il Venditore non garantisce alcun uso particolare dei Prodotti venduti. L'impiego degli utensili diamantati sul macchinario dell'Acquirente avviene ad esclusiva responsabilità di quest'ultimo, con esonero del Venditore da qualsiasi responsabilità, per quanto attiene alla velocità ed ai risultati di taglio realizzati dall'insieme macchinario-utensili.

7.5 In ogni caso la responsabilità del Venditore per l'eventuale presenza di vizi o mancanza di qualità sarà limitata all'obbligo di sostituire in termini ragionevoli i prodotti che risulteranno effettivamente viziati e/o privi delle qualità contrattuali, con espressa esclusione di risarcibilità di qualsiasi ulteriore voce di danno, anche connessa a danni derivanti da impiego degli utensili sui macchinari, anche per danni ai dipendenti o a terze persone, al materiale lavorato o altri beni.

7.6 La denuncia del vizio dovrà essere accompagnata dalla contemporanea messa a disposizione del materiale difettoso, con indicazione di dove esso possa essere visionato.

7.7 Nel caso di presenza di difetto accertato, il Venditore provvederà, a sua scelta, al rimborso di parte del prezzo di vendita o alla sostituzione del materiale, senza oneri per l'Acquirente.

7.8 La garanzia viene prestata a condizione che il prodotto venga utilizzato secondo le istruzioni e direttive tecniche del Venditore e avrà durata di 12 mesi a partire dalla data della consegna del prodotto.

7.9 È esclusa qualsiasi responsabilità del Venditore per danni o infortuni derivanti da qualsiasi incidente che si possa verificare a seguito dell'impiego dei Prodotti.

8. Resi

8.1 Il Venditore non accetterà, per alcun motivo o titolo, resi di Prodotti.

8.2 Gli unici resi che potranno essere accettati saranno quelli relativi alla merce viziata, purché la contestazione sia pervenuta nei termini e con le modalità indicate nell'art. 7.

9. Forza Maggiore

9.1 Ai fini del presente articolo si considerano "Eventi di Forza Maggiore" terremoti, alluvioni, pandemie, guerre, ordini imperativi delle Autorità ed ogni altro impedimento se e nella misura in cui la Parte impedita dimostri:

- a) che tale impedimento è al di fuori del suo ragionevole controllo; e
- b) che tale impedimento non poteva essere ragionevolmente previsto al momento dell'invio dell'Ordine o della conferma dell'Ordine; e
- c) che gli effetti dell'impedimento non potevano essere ragionevolmente evitati dalla Parte interessata.

9.2 Se e fintanto che un Evento di Forza Maggiore impedisce ad una Parte di adempiere a uno o più dei suoi obblighi ai sensi delle presenti Condizioni Generali e del Contratto, tali obblighi sono sospesi.

9.3 La Parte colpita dall'Evento di Forza Maggiore si impegna in ogni caso ad adempiere, per quanto possibile, ai Contratti conclusi e a limitare il più possibile i danni arrecati dal mancato adempimento nei confronti dell'altra Parte.

9.4 La Parte che invoca un evento di Forza Maggiore dovrà informare tempestivamente l'altra Parte, in ogni caso entro 5 giorni dalla conoscenza del fatto che impedisce l'adempimento, indicando la durata presunta dell'impossibilità di adempimento. Se la durata dell'impossibilità di adempimento supera i 90 giorni, la Parte non inadempiente avrà il diritto di comunicare di non essere interessata all'esecuzione dell'Ordine, o della parte di Ordine divenuta impossibile, con conseguente risoluzione del Contratto.

10. Legge applicabile e foro competente

10.1 I contratti di vendita e fornitura di servizi saranno regolati dalla legge italiana. Per qualsiasi controversia tra le parti relativa alla conclusione del Contratto, alla sua interpretazione, esecuzione o risoluzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Verona, con espressa esclusione di ogni altro foro eventualmente competente. Il solo Venditore avrà anche facoltà di rivolgersi al Foro del luogo in cui ha sede o ha la residenza l'Acquirente.

11. Trattamento e protezione dei dati personali

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Regolamento UE n. 679/ 2016 ("Regolamento Generale sulla protezione dei dati - GDPR"), il Venditore e l'Acquirente dichiarano di essersi reciprocamente informate in merito a: l'identità e i dati di contatto del Titolare del trattamento; la base giuridica, le finalità e le modalità di trattamento dei rispettivi dati; comunicazione e diffusione dei dati personali a terzi; il periodo di conservazione dei dati; natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati e conseguenze di un eventuale rifiuto a rispondere o a comunicarli; i diritti dell'Interessato al trattamento.

Con la sottoscrizione del presente contratto le parti formulano reciprocamente il proprio consenso ai sensi all'art. 7 del Regolamento UE n. 679/ 2016 al trattamento dei propri dati, nei predetti termini e limiti, dando anche atto di aver preso piena visione dell'informativa di cui sopra riportata all'indirizzo <https://www.dellas.it/azienda/note-legali>.

Ai sensi degli art. 1341 e ss. C.C., si approvano specificamente le seguenti previsioni: 2. Ordinanze e Conferme d'Ordine; 5 Non essenzialità dei termini di consegna; 7. Garanzia e contestazioni; 10. foro esclusivamente competente.

12 luglio 2022